

ПРАВИЛА

оказания транспортно-экспедиционных услуг

Обществом с ограниченной ответственностью «Азимут»

1. ПРЕАМБУЛА

1.1. Настоящие Правила определяют взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Азимут» с одной стороны и физическими и юридическими лицами (Клиентами) с другой стороны в процессе экспедирования грузов силами Общества и привлекаемых им третьих лиц.

1.2. Правила содержат условия оказания услуг, определенные ООО «Азимут», которые принимаются Клиентами путем присоединения к предложенным условиям в целом (ст. 428 ГК РФ). Если какое-либо лицо не согласно с настоящими Правилами полностью или в какой-либо части, ему следует отказаться от пользования услугами ООО «Азимут».

1.3. Настоящие Правила в полном объеме являются обязательными для всех лиц, которые пользуются услугами ООО «Азимут», и начинают действовать в момент

- а) согласования ООО «Азимут» заявки на оказание услуг или
- б) приема груза к перевозке и выдачи отправителю груза экспедиторской расписки в зависимости от того, какое из событий наступит ранее по времени.

1.4. Общество с ограниченной ответственностью «Азимут» не является субъектом, занимающим доминирующее положение на рынке перевозок в соответствии с законодательством о защите конкуренции, пользование услугами ООО «Азимут» для всех лиц является добровольным.

1.5. В своей деятельности в части, не урегулированной настоящими Правилами, участники транспортно-экспедиционной деятельности руководствуются Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» (далее - Закон), Правилами транспортно-экспедиционной деятельности (утв. Постановлением Правительства РФ от 8 сентября 2006 г. № 554), а также иными нормативно-правовыми актами, действующими в сфере перевозок и экспедирования грузов.

1.6. ГРУЗЫ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ ООО «АЗИМУТ» ПРИ ЛЮБЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

- Взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- Газы сжатые, сжиженные и растворенные под давлением;
- Легковоспламеняющиеся жидкости;
- Легковоспламеняющиеся твердые вещества, самовозгорающиеся вещества;
- Окисляющие вещества, органические пероксиды;
- Ядовитые, токсичные, отравляющие, инфекционные вещества;
- Радиоактивные материалы и их изотопы;
- Едкие и коррозирующие вещества;
- Огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие всех видов;
- Наркотические средства и психотропные вещества.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В своих взаимоотношениях стороны руководствуются следующими терминами и определениями:

- Экспедитор - Общество с ограниченной ответственностью «Азимут» (ОГРН 1045403910276, веб-сайты <http://www.azimut-nsk.ru/> и азимут.рф), организованное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- Транспортно-экспедиционные услуги (Услуги) - услуги по выполнению или организации перевозки груза, оформлению экспедиторских документов, обеспечению отправки и получения груза, а также иные услуги, связанные с подготовкой, перевозкой и хранением грузов, оказываемые Экспедитором. В дальнейшем в тексте настоящих Правил перечисленные действия именуется «Услуги».

- Клиент - физическое или юридическое лицо, пользующееся Услугами Экспедитора и оплачивающее их в соответствии с настоящими Правилами.

В дальнейшем в тексте настоящих Правил Клиент и Экспедитор совместно именуется «Стороны».

- Груз - имущество (предметы), в отношении которых Экспедитор осуществляет организацию перевозки в соответствии с настоящими Правилами. Груз может состоять из одного или нескольких грузовых мест - отдельно упакованных неделимых предметов (единиц) груза.

- Отправитель - лицо, передавшее Груз для перевозки Экспедитору или указанному Экспедитором лицу.

- Получатель - лицо, уполномоченное принять Груз у Экспедитора после окончания перевозки.

- Экспедиторские документы - документы, оформляемые в процессе оказания Услуг с участием Экспедитора, Клиента, Отправителя и Получателя.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Заявка на оказание услуг

3.1. Взаимоотношения между Клиентом и Экспедитором возникают в момент приема Экспедитором заявки на оказание Услуг. Заявка по желанию Клиента подается

а) в письменной форме;

б) в устной форме менеджеру Экспедитора;

в) посредством передачи груза к перевозке в местах погрузки или на складе Экспедитора.

В любом случае окончательные условия оказания Услуг Экспедитора определяются Сторонами в экспедиторских документах.

В случае, если Клиент не является Отправителем, оформление письменной заявки может быть признано Экспедитором обязательным. При оказании Услуг, связанных с перевозкой Груза в контейнерах, оформление письменной заявки обязательно в любом случае.

3.2. **Письменная Заявка** на оказание Услуг должна содержать следующую информацию:

3.2.1. предполагаемая дата отправки груза;

3.2.2. предполагаемые вес и объем Груза, его габариты и количество мест;

3.2.3. способ доставки (багажная скорость/контейнер);

3.2.4. пункт отправления Груза;

3.2.5. пункт назначения Груза;

3.2.6. наименование и свойства Груза и связанные с этим особые условия его перевозки и хранения;

3.2.7. наименования Клиента, Отправителя и Получателя, их адреса и телефоны уполномоченных лиц;

3.2.8. Перечень дополнительных услуг Экспедитора и иные дополнительные условия организации перевозки.

Письменная Заявка должна содержать подпись уполномоченного лица и печать Клиента. Каждое изменение данных, указанных в письменной Заявке, является новой Заявкой. Письменная Заявка передается Экспедитору в офисе по адресу: г.Новосибирск, ул.Ельцовская, 2/2, по факсимильной связи или по электронной почте.

Экспедитор принимает решение о принятии письменной Заявки к исполнению или об отказе в её исполнении не позднее одного рабочего дня с момента ее поступления. Копию заявки Клиента с отметками о принятии ее к исполнению либо об отказе в исполнении заявки Экспедитор передаёт Клиенту по факсимильной связи, по электронной почте либо лично Клиенту или его представителю.

Экспедитор вправе принять Заявку к исполнению на иных условиях, нежели указанные в письменной Заявке, о чем он в письменном виде сообщает Клиенту. Клиент в таком случае соглашается на перевозку Груза на условиях, предложенных Экспедитором, или отказывается от Услуг.

Принятая Экспедитором письменная Заявка имеет силу поручения Экспедитору и обязательна к исполнению.

3.3. Экспедитор вправе принять Заявку, поданную клиентом в устной форме. В этом случае все условия оказания Услуг согласуются с менеджером Экспедитора. При подаче Заявки в устной форме Клиент несет риск невозможности принятия Груза к перевозке по причинам технического характера. Если Клиент подал заявку в устной форме, основные условия оказания Услуг отражаются в экспедиторских документах.

3.4. Клиент вправе передать Груз Экспедитору для перевозки непосредственно в месте погрузки или на складе Экспедитора без предварительной заявки на оказание Услуг. При этом Клиент несет риск невозможности принятия Груза к перевозке вследствие отсутствия свободного места на складе или в транспортном средстве. В случае передачи Груза к перевозке на условиях, предусмотренных настоящим пунктом, основные условия оказания Услуг отражаются в экспедиторских документах.

3.5. До принятия решения по Заявке Экспедитор вправе предложить Клиенту предоставить дополнительную информацию о Грузе, подтвержденную соответствующими документами:

- сведения о содержимом Грузовых мест;
- информацию о свойствах Груза и условиях его перевозки, имеющую значение для оказания Услуг, включая стоимость Груза;
- иные сведения и документы, необходимые для исполнения Экспедитором своих обязанностей, которые могут быть обоснованно запрошены Экспедитором, а также уполномоченными административными и/или правоохранительными органами.

Указанная информация и документы могут быть запрошены Экспедитором как при приеме Заявки, так и на любом этапе оказания Услуг. Если Клиент не предоставит указанную информацию и/или документы в предложенный срок, Экспедитор

- а) приостанавливает согласование Заявки и/или оказание Услуг до их получения или
- б) отказывает в согласовании Заявки и/или дальнейшем оказании Услуг.

Клиент, предоставивший недостоверные сведения о характере и свойствах Груза, несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

3.6. Клиент вправе письменно отозвать Заявку, принятую Экспедитором к исполнению:

(а) без штрафных санкций, если письмо об отзыве Заявки получено Экспедитором не позднее, чем за 2 (двое) суток до предполагаемой даты отправки Груза.

(б) с выплатой штрафа в сумме стоимости согласованных Услуг, если письмо об отзыве Заявки получено Экспедитором позднее, чем за 2 (двое) суток до предполагаемой даты отправки Груза или в процессе экспедирования.

3.7. В случае невозможности оказания Услуг в соответствии с принятой Заявкой, Экспедитор уведомляет об этом Клиента и предлагает иные условия организации перевозки Груза. Клиент в таком случае соглашается на перевозку Груза на условиях, предложенных Экспедитором, или отказывается от Услуг.

3.8. Перечень дополнительных услуг Экспедитора, а также условия их оказания в форме публичного предложения содержатся на веб-сайтах Экспедитора.

Характер и свойства Груза

3.9. Передаваемый Экспедитору Груз должен быть разрешен и пригоден для погрузочно-разгрузочных операций, перевозки железнодорожным транспортом в багажном вагоне, контейнере, автомобильным грузовым транспортом (в зависимости от требуемого Клиенту вида перевозки), для хранения в соответствующих условиях, а также отвечать иным требованиям, обеспечивающим надлежащее оказание Услуг в соответствии с Заявкой.

Груз должен быть упакован, маркирован и подготовлен к погрузочно-разгрузочным операциям, перевозке и хранению в соответствии с Заявкой на оказание Услуг.

Требования к массо-габаритным параметрам Груза содержатся на веб-сайтах Экспедитора. Требования к таре и упаковке разных видов Груза предъявляются соответствующими нормативными документами.

Маркировка Груза (каждого места Груза) должна выделять Груз и отдельные его места от грузов иных клиентов. На упакованный надлежащим образом Груз должны быть нанесены манипуляционные знаки или поясняющие надписи, устанавливающие особенности операций с Грузом («Хрупкое», «Верх», «Беречь от влаги» и т.п.). Доступ к внутритарному вложению без видимого нарушения элементов тары или упаковки должен быть исключён. Экспедитор несет ответственность за вверенный ему Груз при соблюдении всех условий операций с ним, указанных Клиентом или Отправителем.

3.10. Надлежащая упаковка, маркировка и подготовка Груза являются обязанностью Клиента. В случае необходимости Клиент обязан помимо заводской упаковки Груза принять дополнительные меры по обеспечению сохранности груза. При этом Клиент следует указаниям и предложениям Экспедитора, а оценку соответствия тары или упаковки Груза условиям перевозки оценивает Экспедитор.

Экспедитор вправе отказать Клиенту в приеме Груза, если он не упакован надлежащим образом, либо имеются иные препятствия для его безопасной перевозки в представленной таре или упаковке. Если при этом Клиент или Отправитель настаивают на перевозке, Груз может быть принят с указанием в сопроводительных документах на несоответствие тары или упаковки Груза предъявляемым требованиям. Всю ответственность за сохранность Груза в этом случае несет Клиент и/или Отправитель.

3.11. В целях расчета стоимости услуг Экспедитора вес Груза включает вес его тары и упаковки. Объем Груза, принимаемого к перевозке, определяется по месту, фактически занятому Грузом в транспортном средстве или контейнере. Экспедитор вправе по своему

выбору принять Груз к перевозке с тарификацией за единицу веса, выраженную в килограммах или единицу объема, выраженную в кубических метрах.

3.12. Клиент вправе указать стоимость Груза в целом или стоимость отдельного места Груза (объявленная стоимость). Объявленная стоимость Груза не должна превышать его действительной стоимости. В случае, если стоимость Груза или одного грузового места превышает 30 000 рублей, Клиент или Отправитель обязаны сообщить об этом Экспедитору. Условия оказания Услуг в таком случае оговариваются Сторонами отдельно.

3.13. Перечень Грузов, не принимаемых к перевозке, размещен на веб-сайтах Экспедитора.

Прием Груза к перевозке

3.14. Место и время приема Груза определяется сторонами в Заявке. Экспедитор вправе отказаться от приема Груза полностью или частично в случаях:

(а) если предъявленный к перевозке Груз не соответствует Заявке по габаритам, массе, объему или иным свойствам;

(б) если тара или упаковка Груза не соответствует требованиям пунктам 3.9 и 3.10 настоящих Правил;

(в) Груз может повредить или испачкать оборудование Экспедитора или перевозчиков;

(г) Груз не допускается к перевозке заявленным видом транспорта или не подлежит хранению в согласованных в Заявке условиях.

(д) Если предъявленный к перевозке Груз запрещен к перевозке по п. 1.6. настоящих Правил.

В случае, если указанные обстоятельства возникли по вине Клиента и/или Отправителя, а также в случаях, когда Отправитель по любой иной причине не передал Груз Экспедитору в согласованном месте в установленное время, Экспедитор вправе отказаться от исполнения данной Заявки и взыскать с Клиента штраф в размере стоимости Услуг, от исполнения которых Экспедитор был вынужден отказаться или понесенные расходы (порожний пробег транспорта, неполученные доходы, возможные штрафные санкции и иные).

3.15. Отправитель или его представитель обязаны при приеме груза к перевозке предъявить паспорт (для физических лиц), доверенность (для юридических лиц), а также документально подтвержденные сведения о содержании грузовых мест. Экспедитор вправе потребовать передачи ему оригинала или копии доверенности, выданной Отправителем представителю. Экспедитор имеет право отказаться от оказания услуг в случае, если будет выявлена недостоверность представленных Отправителем сведений, и/или Отправителем/его представителем не будут предоставлены и/или переданы затребованные Экспедитором документы.

3.16. О приеме Груза к перевозке Клиенту или Отправителю выдается экспедиторская расписка за подписью представителя Экспедитора. В расписке указываются:

(а) маршрут перевозки;

(б) наименования Клиента, Отправителя и Получателя;

(в) места приема и выдачи Груза;

(г) объем и/или вес Груза (за исключением случаев, указанных в п. 3.17 Правил), количество мест;

(д) свойства груза, замеченные недостатки тары и упаковки и иные необходимые сведения;

Экспедиторская расписка предоставляет Экспедитору право владения Грузом до момента передачи Груза Клиенту либо указанному им Получателю по окончании оказания Услуг. Экспедиторская расписка содержит условия оказания экспедиторских услуг, являющиеся обязательными для Сторон, и является доказательством заключения договора транспортной экспедиции. Подпись Отправителя в экспедиторской расписке означает согласие всех участвующих лиц с условиями оказания Услуг.

3.17. При приеме Груза в месте нахождения или на складе Отправителя, Груз принимается без указания веса или объема Груза. В экспедиторской расписке при этом указывается только количество мест Груза, принятых к перевозке. Вес или объем Груза, а также конечная стоимость Услуг определяются Экспедитором самостоятельно. Клиент обязан оплатить Услуги Экспедитора исходя из фактического веса/объема Груза и в соответствии с п. 3.11 Правил.

3.18. При приеме Груза к перевозке в месте нахождения или на складе Отправителя, работы по погрузке Груза в транспортное средство выполняются силами и за счет Отправителя.

3.19. Обязанности, установленные п.п. 3.9 - 3.18 Правил, распространяются в равной мере на Клиента и Отправителя. За неисполнение или ненадлежащее исполнение предусмотренных Правилами обязанностей Клиент и Отправитель несут солидарную ответственность.

Экспедирование Груза

3.20. Оказание Услуг производится в соответствии с Заявкой и письменными указаниями Клиента. В случае, если в Заявке, экспедиторской расписке или ином подписанном Клиентом или Отправителем документе не оговорено иное, Экспедитор определяет маршрут следования Груза, виды транспорта и иные условия оказания услуг самостоятельно.

3.21. Если в процессе экспедирования возникла необходимость изменить ранее согласованные условия оказания Услуг, Экспедитор обязан согласовать такие изменения с Клиентом. Экспедитор вправе отступать от указаний Клиента без предварительного согласования в случаях, не терпящих отлагательства, когда такие отступления необходимы в целях защиты интересов Клиента и обеспечения сохранности Груза. Возможное увеличение сроков доставки Груза при этом должно быть обусловлено объективными причинами.

В случае, если указания Клиента неточны, неполны либо не соответствуют настоящим Правилам, Экспедитор оказывает Услуги исходя из интересов Клиента. В случае необходимости или невозможности оказания услуг в соответствии с указаниями Клиента, Экспедитор вправе приостановить оказание Услуг до устранения препятствий. Экспедитор при этом не несет ответственности за несоблюдение сроков доставки Груза.

3.22. В любой момент в ходе оказания Услуг Клиент вправе обратиться к Экспедитору за изменением ранее согласованных условий. При этом Клиент вправе изменить условия, место и время приема и/или выдачи груза, указать иных Отправителя и/или Получателя, обратиться за оказанием дополнительных услуг или отказаться от них и т.п. Экспедитор меняет условия оказания Услуг только на основании письменного обращения Клиента и при наличии соответствующей возможности. В случае, если от Клиента в связи с изменениями условий требуется дополнительная оплата, Экспедитор вправе приступить к исполнению поручения на новых условиях только после предварительной оплаты (доплаты) за оказание Услуг.

3.23. Клиент на любом этапе оказания Услуг имеет право отказаться от оказания Услуг и отозвать одну или несколько Заявок на условиях п. 3.6 Правил.

3.24. Клиент вправе в любой момент обращаться к Экспедитору за информацией о ходе оказания Услуг. Надлежащим уведомлением Клиента при этом является передача информации менеджером Экспедитора по телефону или электронной почте.

3.25. Экспедитор приостанавливает оказание Услуг в случае, если Клиент не исполнил обязательство по оплате оказанных Услуг в сроки и в порядке, установленные настоящими Правилами.

Выдача Груза

3.26. Выдача Груза производится Экспедитором Клиенту или указанному им Получателю в пункте назначения, указанном в экспедиторских документах. Уведомление о месте и времени выдачи Груза Экспедитор передает Клиенту или по его просьбе Получателю по телефону или электронной почте.

В случае, если время выдачи груза указаны в Экспедиторской расписке, ответственность за уведомление Получателя о месте и времени выдачи Груза несет Клиент.

В случае, если время выдачи Груза на момент его приема к перевозке неизвестны (например, при следовании груза несколькими маршрутами и транспортными средствами), обязанность по уведомлению Получателя возлагается на Экспедитора.

3.27. Груз выдается Клиенту или указанному им Получателю по количеству мест в том же порядке и на тех же условиях, по которым производился его прием у Отправителя. Выдача Груза осуществляется без внутритарной проверки грузовых мест.

Груз выдается Получателю - физическому лицу при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Представителю физического лица Груз выдается при наличии доверенности.

Груз выдается представителю Получателя - юридического лица при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, а также в обязательном порядке доверенности на получение Груза, соответствующей требованиям действующего законодательства. В случае если Получателем является лично руководитель, имеющий право действовать без доверенности от имени юридического лица, Груз выдается при предъявлении паспорта и документа о назначении/избрании руководителя.

Перед выдачей Груза Экспедитор вправе потребовать передачи ему оригинала или копии доверенности Представителя или копии документа о назначении руководителя организации – Получателя.

Клиент отвечает за наличие у Получателя документов и их копий, необходимых для получения Груза. Экспедитор вправе не выдать Груз Получателю, если последний не имеет при себе необходимых документов и/или отказался передать их Экспедитору. В этом случае Клиент несет риск невыдачи Груза Получателю.

3.28. Выгрузка Груза из транспортного средства производится Получателем, если Сторонами при составлении экспедиторских документов не согласована дополнительная услуга по выгрузке Груза Экспедитором. В случае, если Груз не был выдан Получателю, обязанному произвести выгрузку из транспортного средства, по причине неисполнения этой обязанности, дополнительные расходы по дальнейшей транспортировке, погрузочно-разгрузочным операциям и хранению несут солидарно Клиент и Получатель.

Экспедитор не несет ответственности за порчу, повреждение или утрату Груза или его части за время дальнейшей транспортировки, погрузочно-разгрузочных операций, хранение и иных действий Экспедитора, направленных на доставку Груза Получателю или Клиенту в

случае, если Груз не был выдан Получателю по обстоятельствам, за которые Экспедитор не отвечает.

3.29. В случае, если Получатель не явился в согласованное место и время выдачи Груза, либо Экспедитор не выдал Получателю Груз по иным причинам, за которые отвечает Получатель и/или Клиент, Экспедитор вправе поместить Груз на собственный или арендованный склад. В случае, если в месте выдачи Груза такой склад отсутствует, или существуют иные препятствия для выгрузки и хранения, Экспедитор своими силами и за счет Клиента:

- (а) транспортирует не выданный Груз на ближайший к месту выдачи склад или
- (б) возвращает Груз Отправителю.

Расходы, которые понес Экспедитор в результате неисполнения Получателем обязанности по приему Груза, подлежат возмещению солидарно Клиентом, Получателем и Отправителем на основании счета Экспедитора.

В случае отказа Клиента или Отправителя от приема груза и оплаты соответствующих расходов по транспортировке и хранению, Экспедитор удерживает Груз и распоряжается им в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами.

3.30. Груз может быть возвращен Клиенту, Отправителю (либо иному лицу по указанию Клиента) если Получатель отказался от его получения при условии, что Груз был доставлен надлежащим образом (без недостачи и повреждений). При этом применяются условия, указанные в п. 3.22.

3.31. О получении Груза Получатель ставит подпись в сопроводительных документах (накладной). Подпись Получателя о приеме Груза подтверждает надлежащее выполнение Экспедитором своих обязательств по отдельной Заявке.

3.32. Если при выдаче Груза возникли основания предполагать повреждения Груза в процессе перевозки и хранения, Экспедитор и Получатель составляют соответствующий Акт вскрытия тары (упаковки) и осмотра внутритарного содержимого Груза или его отдельных мест. Основаниями для составления Акта могут быть повреждение тары (упаковки) Груза, следы доступа к внутритарному вложению, следы воздействия жидкостей или иные признаки, которые прямо указывают на возможное повреждение Груза за время его нахождения у Экспедитора.

В Акте отражаются и описываются видимые повреждения упаковки, возможные повреждения Груза, установленные при вскрытии упаковки, количество поврежденных мест (единиц) Груза, либо указывается на отсутствие повреждений Груза внутри тары (упаковки).

В случае, если Акт не может быть составлен в силу условий выдачи Груза, Получатель делает соответствующие отметки в накладной. Акт осмотра Груза и вскрытия тары (упаковки) в этом случае составляется на складе Экспедитора или Получателя. В случае, если присутствие представителя Экспедитора при составлении Акта невозможно, Акт составляется Получателем самостоятельно. Получатель обязан в этом случае обеспечить надлежащее закрепление результатов исследования повреждений тары и упаковки и внутритарного содержимого, включая фото- и видеофиксацию.

В отсутствии Акта Груз считается доставленным надлежащим образом без недостач и повреждений.

3.33. Акт о недостаче Груза или его отдельных мест составляется в порядке, аналогичном описанному в п. 3.32. После составления такого Акта Экспедитор предпринимает меры по розыску утраченного Груза или его недостающей части.

Груз (или его часть) считается утраченным, если он не был выдан Получателю в течение 30 календарных дней с момента истечения расчетного срока доставки. Груз не

считается утраченным, если он не был выдан Получателю по причине неуплаты причитающегося Экспедитору вознаграждения, расходов возникших в процессе оказания услуг, либо по иным причинам, за которые отвечает Клиент и/или Получатель.

3.34. Составленный Сторонами Акт о повреждении, недостатке или утрате Груза не является достаточным основанием для наступления последствий, установленных п. 6.2 Правил. Ответственность Экспедитора определяется с учетом его вины и иных обстоятельств перевозки.

4. УДЕРЖАНИЕ ГРУЗА

4.1. Экспедитор вправе не выдавать Груз Получателю до полной оплаты Клиентом всех оказанных услуг, а также иных денежных обязательств, возникших в процессе оказания Услуг, в том числе задолженности по ранее оказанным услугам, штрафные санкции, необходимые расходы, понесенные в интересах Клиента, убытки и иные обязательства, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

Право Экспедитора на удержание Груза установлено ст. 359 ГК РФ и п. 3 ст. 3 Закона.

Экспедитор, правомерно владеющий Грузом, вправе удержать его независимо от того, в чьей собственности находится Груз. Экспедитор не принимает претензий от Клиента, Получателя или третьих лиц в связи с несвоевременной выдачей Груза вследствие его удержания.

4.2. Удержанный Груз помещается на собственный или арендованный склад по выбору Экспедитора. Об удержании Груза Экспедитор незамедлительно уведомляет Клиента по телефонной связи или по электронной почте.

Экспедитор не несет ответственности за повреждение или утрату Груза по обстоятельствам, возникшим за время удержания Груза.

4.3. Клиент обязуется оплатить хранение удержанного Груза на складе, а также иные расходы, связанные с удержанием Груза, включая доставку до склада. Оплата производится согласно выставленному счету по тарифам, установленным Экспедитором для оказания услуг по хранению на день помещения Груза на соответствующий склад.

4.4. В случае частичной оплаты задолженности, Экспедитор из перечисляемых ему сумм вправе удовлетворить в первую очередь свои требования по ранее оказанным услугам, включая подлежащие уплате Клиентом по требованию Экспедитора расходы и издержки, штрафные санкции и убытки, во вторую очередь свои затраты по транспортировке и хранению удержанного Груза, понесенные в связи с его удержанием, штрафные санкции за просрочку оплаты, и в последнюю очередь - текущую задолженность по оказанным Услугам.

4.5. В случае, если Клиент не исполнил свои денежные обязательства, перечисленные в п. 4.4 настоящих Правил в течение 30 календарных дней со дня уведомления об удержании Груза (п. 4.2), Экспедитор вправе обратиться взыскание на Груз во внесудебном порядке путём его продажи по соответствующему гражданско-правовому договору, заключенному на разумных условиях.

Денежные средства, вырученные Экспедитором от реализации Груза, за вычетом стоимости услуг и расходов Экспедитора, а также затрат, связанных с реализацией, перечисляются Клиенту или иному лицу по его указанию.

5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стоимость Услуг Экспедитора определяется на день подачи Клиентом Заявки или на момент приема Груза к перевозке. Передача груза Клиентом или Отправителем Экспедитору для перевозки подтверждает ознакомление и согласие Клиента со стоимостью Услуг.

Стоимость Услуг (включает в себя **НДС 20%**), оказываемых Экспедитором, опубликована на условиях публичного предложения на веб-сайтах Экспедитора. Клиент получает информацию о действующей стоимости услуг самостоятельно.

5.2. Клиент оплачивает услуги Экспедитора в полном объеме в течение 3 (трех) банковских дней со дня отправки Груза. Если срок доставки груза составляет менее 3 (трех) дней, Клиент оплачивает услуги Экспедитора в полном объеме не позднее момента выдачи груза (с учетом п.4.1.Правил). Отсутствие счета не является основанием не оплаты Услуг.

С согласия Экспедитора обязанности по оплате вознаграждения Экспедитора, а также расходов, которые Экспедитор понес в связи с оказанием Услуг, могут быть возложены на Отправителя или Получателя Груза.

5.3. Оплата производится по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, по согласованию с Экспедитором возможны иные формы оплаты.

Клиент считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг Экспедитора в безналичной форме в момент поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

5.4. Для корректного разнесения поступивших платежей в соответствии с выставленными счетами, Клиенту в назначении платежа необходимо указывать номер счета (либо номера счетов через запятую). Пример корректной записи в назначении платежа: №0007324, №0007325, №000732 ... В случае, если в назначении платежа информации о номере счета отсутствует, либо некорректно указана, а также при наличии предоплаты у клиента, поступившая оплата будет разнесена, начиная с самого раннего неоплаченного счета.

5.5. Дополнительные услуги, не оговоренные в Заявке, а также иные расходы, понесенные Экспедитором в интересах Клиента, оплачиваются в течение 5 (пяти) календарных дней со дня выставления соответствующего счета. Счет направляется Клиенту по электронной почте, почтовой связи или иным способом.

5.6. Акт оказанных услуг направляется Клиенту не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня окончания календарного месяца, в котором было завершено оказание услуг (выдача Груза Получателю). Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней подписывает Акт оказанных услуг и направляет его Экспедитору, либо направляет Экспедитору мотивированный отказ от подписания Акта.

Счет-фактура направляется Клиенту одновременно с Актом оказанных услуг.

5.7. Бонусная программа

С 01.01.2017г. Экспедитор вводит в действие бонусную программу. Программа действует для Клиента транспортной компании при следующих условиях:

5.7.1. Клиенту при безналичной оплате начисляются бонусы в размере 3% с тарифа на услуги экспедирования железнодорожным транспортом при экспедировании грузов из Москвы, Санкт-Петербурга, Екатеринбургa, Новосибирска.

5.7.2. Использовать бонусы можно только при отправках грузов по направлениям с Москвы, Санкт-Петербурга, Екатеринбурга, Новосибирска. При отправках из других городов использовать бонусы не возможно.

5.7.3. Бонусы накапливаются на личном бонусном счете клиента. Бонусы активируются в течение 5 дней со дня оплаты за услуги экспедирования. Количество бонусов отражается в счете на услуги экспедирования, выставленном после активации бонусов.

5.7.4. При достижении суммы оказанных и оплаченных услуг 150 000 (сто пятьдесят тысяч) руб., накопительно с начала года, размер бонуса устанавливается 5%.

5.7.5. Бонусы с тарифов на дополнительные услуги (автоэкспедирование, въезд, складские услуги, изготовление обрешетки и т.д.) не начисляются.

5.7.6. Использовать бонусы можно при достаточном их количестве для оплаты счета на будущую отpravку в полном размере, включая все услуги, выставленные в счете. Частично рассчитаться бонусами по счету не возможно.

5.7.7. При достаточном количестве бонусов для оплаты счета, Клиент самостоятельно принимает решение о зачете отправки бонусами, и сообщает это менеджеру Экспедитора путем информирования электронной почтой.

5.7.8. Списание бонусов возможно в течение 3 (трех) банковских дней при условии отсутствия дебеторской задолженности.

5.7.9. Если в течение 3 (трех) банковских дней оплата по счету не проходит или Клиент не использует бонусы на оплату данного счета, он переходит в категорию дебеторской задолженности и оплата по нему возможна только денежными средствами.

5.7.10. Бонусы, начисленные в течение календарного года, действуют до 31 декабря текущего года.

5.7.11. Бонусная программа не действует для Клиента, имеющего специальный (отличный от прайс-листа) тариф.

5.7.12. При нарушении условий Договора и Правил оказания услуг бонусы не зачитываются.

5.7.13. Для учета НДС: бонусы, учтенные Экспедитором Клиенту за выполнение услуг экспедирования не уменьшают стоимость оказанных услуг. (п.2.1 ст.154 НК РФ).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, Экспедитор и Клиент несут ответственность по основаниям и в размере, которые определяются Правилами и действующим законодательством РФ.

Ответственность Экспедитора

6.2. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) Груза после принятия его Экспедитором и до выдачи Получателю, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) Груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

(а) за утрату или недостачу Груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части Груза;

(б) за утрату или недостачу Груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости Груза или недостающей его части;

(в) за повреждение (порчу) Груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного Груза - в размере объявленной ценности;

(г) за повреждение (порчу) Груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость Груза, а при невозможности восстановления поврежденного Груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости Груза.

В случае неисполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 3.12 настоящих Правил, Сторонами считается, что Экспедитором к перевозке был принят Груз с указанием объявленной стоимости в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей за одно место.

6.3. Наряду с возмещением реального ущерба, вызванного утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза, Экспедитор возвращает Клиенту ранее уплаченное вознаграждение в размере, пропорциональном стоимости утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) Груза.

6.4. Действительная (документально подтвержденная) стоимость Груза определяется исходя из цены, указанной в договоре или счете продавца, а при ее отсутствии исходя из средней цены на аналогичный товар.

6.5. В случае повреждения Груза при невозможности его восстановления, Экспедитор вправе до возмещения реального ущерба потребовать передачи ему такого Груза для использования по своему усмотрению, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.6. Экспедитор не несет ответственности за внутритарную недостачу и/или повреждение Груза, если:

(а) тара (упаковка) Груза не соответствует требованиям Экспедитора и об этом сделана соответствующая отметка в экспедиторской расписке;

(б) недостача не превышает норму естественной убыли и предельных значений погрешностей измерения массы или объема Груза;

(в) состояние тары (упаковки) не изменилось за период нахождения Груза во владении Экспедитора;

(г) Клиент или Отправитель указал неточные или не соответствующие действительности сведения о Грузе, условиях его перевозки и хранения в соответствии с п. 3.5 и 3.12 настоящих Правил;

(д) повреждение (порча) Груза произошли в процессе погрузки и/или выгрузки, которые производились Отправителем, Получателем или иными лицами по их поручению.

6.7. В случае, если Экспедитор докажет, что нарушение обязательства вызвано ненадлежащим исполнением договора перевозки, ответственность перед Клиентом Экспедитора, заключившего договор перевозки, определяется на основании правил, по которым перед Экспедитором отвечает соответствующий перевозчик.

6.8. Возмещение убытков в случае установленного неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств освобождает Экспедитора от выполнения принятых им на себя обязательств.

6.9. Экспедитор несет ответственность за действия привлекаемых им третьих лиц за исключением случаев, когда выполнение отдельных действий было поручено третьим лицам по прямому указанию или поручению Клиента.

Ответственность Клиента

6.10. Клиент несет ответственность за несвоевременную передачу Груза к перевозке. В случае нарушения сроков передачи Груза к Перевозке Клиент обязан оплатить штраф в размере равном стоимости Услуг.

6.11. Клиент несет ответственность за несвоевременную уплату вознаграждения Экспедитору и возмещения понесенных им в интересах Клиента расходов в виде уплаты неустойки в размере одной десятой процента от суммы, причитающейся Экспедитору за каждый день просрочки, но не более чем в размере причитающегося Экспедитору вознаграждения и понесенных им в интересах Клиента расходов.

6.12. В случае, если будет доказана необоснованность отказа Клиента от оплаты расходов, понесенных Экспедитором в целях исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, Клиент уплачивает экспедитору помимо указанных расходов штраф в размере суммы этих расходов.

6.13. Клиент несет ответственность в случаях

- (а) непредоставления информации, предусмотренной п. 3.5 и 3.12 настоящих Правил;
- (б) предоставления заведомо ложной информации о характере груза, условиях его перевозки и хранения;
- (в) перевозки не заявленных опасных грузов и грузов, запрещенных к перевозке;
- (г) перевозки грузов, запрещенных или ограниченных в обороте.

Если в процессе экспедирования таких Грузов вследствие их свойств произошли уничтожение, порча или изменение свойств грузов других клиентов, повреждению транспортных средств и оборудования, Экспедитора и третьих лиц, Клиент несет ответственность в виде возмещения убытков, понесенных Экспедитором, включая упущенную выгоду.

Если Клиент заявил недостоверную или неполную информацию о Грузе и это привело или могло привести к указанным выше последствиям, он обязан оплатить штраф в размере десятикратной стоимости Услуг Экспедитора и расходов, понесенных им в интересах Клиента.

6.14. По всем мерам ответственности, предусмотренным настоящими Правилами ответственность несет Клиент. Клиент несет ответственность за действия Отправителя и Получателя как за свои собственные.

Экспедитор не принимает возражения, связанные с тем, что Клиент (Отправитель или Получатель) не являются собственниками Груза.

Экспедитор не принимает претензии от Отправителей и Получателей, по вопросам приема и выдачи Грузов в связи с обстоятельствами, за которые отвечает Клиент.

6.15. В случае предъявления Экспедитору претензий третьими лицами вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом, Отправителем и/или Получателем своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, Клиент обязуется урегулировать спорные вопросы самостоятельно и возместить убытки и иные издержки, которые возникли при этом у Экспедитора.

6.16. Убытки возмещаются Клиентом в полной сумме сверх неустойки. Возмещение убытков и выплата неустойки в случае неисполнения Клиентом своих обязательств не освобождает от исполнения обязательств в натуре.

6.17. В случае, если Клиент и/или Получатель отказались от приема Груза и от оплаты Услуг Экспедитора, либо иным образом уклонились от исполнения своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, вследствие

(а) намеренного или ошибочного указания Отправителем условий оказания услуг, включая указание Клиента, Получателя, перечня дополнительных услуг и т.п.

(б) в результате несогласованных действий Отправителя, Получателя и Клиента,

а также в иных случаях, когда условия оказания услуг определяет Отправитель, не являющийся Клиентом, Экспедитор вправе потребовать оплаты своих Услуг, дополнительных расходов, а также штрафных санкций, предусмотренных Правилами, от Отправителя или Получателя (солидарная ответственность Клиента, отправителя и Получателя). При этом в отношении прав и обязанностей Отправителя и Получателя действуют все положения настоящих Правил аналогично правам и обязанностям Клиента.

7. ПРЕТЕНЗИИ И ИСКИ

7.1. До предъявления иска, связанного с оказанием Услуг, обязательно предъявление претензии. Право на предъявление претензии и иска к Экспедитору имеет Клиент или лицо, уполномоченное им на предъявление претензии и иска, в том числе Получатель.

Претензия составляется в письменной форме и направляется стороне почтой либо вручается нарочным. К претензии об утрате, о недостатке или повреждении (порче) Груза должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, и документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза, в подлиннике или засвидетельствованные в установленном порядке их копии.

Претензии к Экспедитору могут быть предъявлены в течение шести месяцев со дня возникновения права на предъявление претензии. Претензии к Клиенту, Отправителю или Получателю могут быть предъявлены Экспедитором в любое время.

7.2. Экспедитор рассматривает претензию и в письменной форме уведомляет заявителя об удовлетворении или отклонении претензии в течение тридцати дней со дня ее получения.

При частичном удовлетворении или отклонении претензии Экспедитор указывает основания принятого решения.

7.3. Иск к Экспедитору, связанный с оказанием Услуг, может быть предъявлен в течение одного года со дня возникновения права на предъявление иска.

7.4. Претензии Экспедитора, связанные с действиями Отправителя и/или Получателя, адресуются Клиенту. Экспедитор вправе предъявить претензию Отправителю, если последний определяет условия оказания услуг, а Клиент представил доказательства, освобождающие его от ответственности.

7.5. Все штрафы, пени, другие виды неустойки, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством, подлежащие уплате Экспедитору, взыскиваются по требованию Экспедитора. Требованием считается выставленный Экспедитором счет.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Экспедитор и Клиент освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия природного или техногенного характера, чрезвычайные ситуации, войны, гражданские волнения, забастовки и аварии на транспорте, изменения в государственном

регулировании вопросов, касающихся деятельности транспорта и иных обстоятельств, которые Стороны не могли предусмотреть или предвидеть при согласовании условий оказания Услуг.

При наступлении указанных обстоятельств, Экспедитор и Клиент имеют право отсрочить исполнение взаимных обязательств, пересмотреть условия оказания Услуг, либо отказаться от оказания Услуг.

8.2. Клиент должен выдать Экспедитору доверенность, если она необходима для выполнения его обязанностей.

8.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе оказания Услуг, и в отношении которых участники отношений не могут разрешить посредством переговоров, передаются на рассмотрение Арбитражного суда Новосибирской области.

8.4. При подаче Заявки Клиент обязан сообщить Экспедитору все данные, необходимые для скорейшего оказания услуг, включая адреса, телефоны, адреса электронной почты, сведения о представителях и контактных лицах. При изменении указанных данных Клиент обязан своевременно сообщить Экспедитору о таких изменениях, Клиент несет ответственность за точность и актуальность представленной контактной информации.

8.5. Направление сторонами друг другу документов по электронной почте имеет правовую силу за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством необходимо направление документов почтой или вручение представителю стороны. Адресом электронной почты Экспедитора является azimut-info@mail.ru, Адресом электронной почты Клиента является адрес, по которому осуществляется связь с ним в процессе оказания Услуг, если Клиентом специально не указан иной адрес.

8.6. Экспедитор и Клиент обязуются не передавать третьим лицам (если они не задействованы в процессе оказания услуг) и обеспечивать конфиденциальность сведений, полученных друг от друга при оказании услуг, в том числе (но не ограничиваясь) сведений о грузах, маршрутах, представителях. Распространение такой информации допускается только в предусмотренном законом порядке.

8.7. Настоящие Правила в действующей редакции размещены на веб-сайтах Экспедитора. Архив предшествующих редакций (версий) настоящих Правил доступна по обоснованному запросу заинтересованного лица.

Экспедитор уведомляет о внесении изменений в настоящие Правила не позднее, чем за семь рабочих дней до вступления изменений в силу. Уведомление о внесении изменений в настоящие Правила публикуется на веб-сайтах Экспедитора.